

NURSBER

Titolare: Borbor Guevara Daniel Ricardo

P.IVA: 04626530408 - **C.F.:** BRBDLR85S26Z605R

Sede: Rimini (RN), Italia

Email supporto: support@nursber.com

Ultimo aggiornamento: 4 marzo 2026

Termini E Condizioni

Nursber (Uso dell'app, richieste, pagamenti, trial)

A. Domande generali

1) Cos'è Nursber?

Nursber è un'app che consente agli utenti di inviare richieste di prestazioni, comunicare tramite chat e gestire lo stato delle richieste direttamente da smartphone.

2) A chi è rivolta l'app?

L'app è pensata per:

- utenti che desiderano inviare richieste di prestazioni;
- operatori che ricevono, gestiscono e aggiornano le richieste;
- amministrazione (ove prevista) per verifiche, gestione segnalazioni e controllo operativo.

3) Nursber eroga direttamente la prestazione?

Nursber fornisce la piattaforma tecnologica per gestione richieste, comunicazioni e organizzazione del servizio. Le attività/prestazioni sono gestite dagli operatori secondo il proprio ruolo e le regole applicabili.

B. Account e accesso

4) Serve un account per usare Nursber?

Sì, per utilizzare le principali funzionalità dell'app è generalmente richiesto un account.

5) Posso avere più account?

No, salvo diversa autorizzazione. Ogni utente dovrebbe utilizzare un solo account personale con dati veritieri e aggiornati.

6) Cosa succede se inserisco dati errati?

L'uso di dati inesatti o non aggiornati può compromettere la gestione delle richieste e, nei casi più gravi, può comportare limitazioni o sospensione dell'account.

7) Ho dimenticato le credenziali, cosa faccio?

Puoi usare le funzioni di recupero accesso presenti nell'app (se disponibili) oppure contattare il supporto.

C. Richieste di prestazione

8) Come invio una richiesta?

L'utente seleziona il servizio, compila i dati richiesti e conferma l'invio tramite l'app.

9) Cosa significa lo stato della richiesta?

Gli stati possono includere, a titolo esemplificativo:

- Bozza (draft) → richiesta non ancora inviata definitivamente
- In attesa / pending → inviata e in attesa di presa in carico/risposta
- Programmato / scheduled → richiesta confermata e pianificata
- In corso → prestazione in svolgimento
- Completato → prestazione conclusa
- Annullato → richiesta annullata

10) Posso modificare una richiesta dopo l'invio?

Dipende dallo stato della richiesta e dalle funzionalità disponibili nell'app. In alcuni casi può essere necessario annullare e reinviare.

11) Cosa succede se un operatore non risponde?

L'utente può ricevere un avviso e, ove disponibile, scegliere se attendere o cambiare operatore.

12) Come faccio a sapere se la richiesta è stata presa in carico?

Riceverai aggiornamenti in app e/o notifiche push sul cambio di stato della richiesta.

D. Operatori

13) L'operatore può rifiutare una richiesta?

Sì, in base a disponibilità, distanza, organizzazione o altri motivi operativi.

14) L'operatore può annullare una richiesta già accettata?

In alcuni casi sì, ad esempio per impedimenti sopravvenuti. L'utente riceverà una comunicazione tramite app/notifica.

15) Posso scegliere un operatore specifico?

Se la funzionalità è disponibile nell'app, l'utente può selezionare o preferire un operatore; la conferma resta comunque soggetta a disponibilità.

E. Chat e comunicazioni

16) A cosa serve la chat?

La chat serve a facilitare la comunicazione tra i soggetti coinvolti nella gestione della richiesta.

17) Posso usare la chat per qualsiasi cosa?

La chat deve essere usata in modo pertinente, rispettoso e collegato al servizio richiesto. Non sono ammessi contenuti offensivi, illeciti o abusivi.

18) Posso cancellare i messaggi?

Dipende dalle funzioni disponibili nell'app e dalle regole di conservazione previste.

19) Perché ricevo notifiche di chat?

Per informarti dell'arrivo di nuovi messaggi o aggiornamenti rilevanti relativi alle richieste.

F. Notifiche push e badge

20) Che tipo di notifiche posso ricevere?

Notifiche relative a:

- stato delle richieste
- messaggi in chat
- promemoria operativi
- segnalazioni rilevanti per l'uso del servizio

21) Posso disattivare le notifiche?

Sì, dalle impostazioni del tuo dispositivo (iOS/Android). La disattivazione può però limitare aggiornamenti importanti.

22) Cos'è il numero rosso sull'icona dell'app (badge)?

È un indicatore di notifiche/aggiornamenti non ancora visualizzati.

G. Trial, pagamenti e rinnovi

23) È previsto un periodo di prova (trial)?

Nursber può offrire un periodo di prova gratuito per alcune funzionalità. Durata e condizioni sono indicate nelle schermate di attivazione.

24) Il trial è sempre disponibile?

Non necessariamente. Il trial può essere disponibile solo in determinati periodi, per specifici utenti o promozioni.

25) Cosa succede alla fine del trial?

Al termine del trial, alcune funzionalità possono essere limitate fino all'attivazione di un piano a pagamento, se previsto.

26) Come funziona l'abbonamento?

Se previsto, l'utente può attivare un abbonamento con le condizioni economiche mostrate prima della conferma.

27) Il rinnovo è automatico?

Se indicato come abbonamento con rinnovo automatico, sì: il rinnovo avviene secondo le regole del canale di acquisto (es. Apple App Store / Google Play), salvo disdetta nei termini.

28) Dove gestisco cancellazione/disdetta dell'abbonamento?

Gli abbonamenti acquistati tramite store si gestiscono direttamente:

- Apple App Store → impostazioni abbonamenti Apple ID
- Google Play → pagamenti e abbonamenti nel profilo Google Play

29) Posso disdire in qualsiasi momento?

La disdetta è generalmente possibile, ma gli effetti (es. fine accesso immediata o a fine periodo) dipendono dalle regole dello store o del piano sottoscritto.

30) Come funzionano i pagamenti?

I pagamenti possono avvenire tramite store (Apple/Google) o provider terzi indicati nell'app. Prima della conferma viene mostrato il riepilogo dell'acquisto.

31) Nursber conserva i dati completi della carta?

In generale no, se il pagamento è gestito da store/provider esterni. Nursber può trattare solo dati amministrativi/di transazione necessari alla gestione del servizio.

32) Posso ottenere un rimborso?

Eventuali rimborsi dipendono:

- dal tipo di acquisto
- dalle condizioni applicabili
- dalle regole del canale di pagamento (es. Apple/Google possono gestire autonomamente le richieste di rimborso)

H. Recensioni, segnalazioni e comportamento

33) Posso lasciare una recensione?

Sì, se la funzione è disponibile e normalmente dopo il completamento della richiesta.

34) Ci sono regole per le recensioni?

Sì. Le recensioni devono essere pertinenti, veritiere e non offensive.

35) Come segnalo un problema o incidente?

Se disponibile nell'app, puoi usare la funzione di segnalazione dedicata. In alternativa, contatta il supporto.

36) Cosa succede dopo una segnalazione?

La segnalazione può essere presa in carico dall'amministrazione della piattaforma per verifiche e gestione interna.

37) Cosa succede in caso di uso improprio dell'app?

Nursber può limitare, sospendere o chiudere l'account in caso di violazione delle regole, uso abusivo, fraudolento o lesivo.

I. Account, sospensione e cancellazione

38) Posso cancellare il mio account?

Sì, se la funzione è disponibile in app oppure contattando il supporto.

39) Cosa succede ai dati se cancello l'account?

Alcuni dati possono essere cancellati, altri conservati per obblighi di legge, sicurezza, difesa dei diritti o finalità amministrative, secondo la Privacy Policy.

40) Il mio account può essere sospeso?

Sì, ad esempio per verifiche di sicurezza, violazioni dei Termini o comportamenti anomali.

J. Supporto

41) Come contatto l'assistenza?

Puoi contattare il supporto tramite i recapiti indicati nell'app o nei documenti legali (es. email di supporto).

42) In quanto tempo rispondete?

I tempi di risposta possono variare in base al volume di richieste e alla tipologia del problema segnalato.

43) Dove trovo aggiornamenti su Termini e condizioni?

La versione aggiornata è disponibile nell'app e/o sul sito ufficiale, con indicazione della data di ultimo aggiornamento.