

NURSBER

Titolare: Borbor Guevara Daniel Ricardo

P.IVA: 04626530408 - **C.F.:** BRBDLR85S26Z605R

Sede: Rimini (RN), Italia

Email supporto: support@nursber.com

Ultimo aggiornamento: 4 marzo 2026

Termini E Condizioni

Art. 1 - Definizioni

Per "App" o "Piattaforma" si intende Nursber, comprensiva delle relative funzionalità software e servizi collegati.

Per "Utente" si intende il soggetto che utilizza l'app per ricercare, richiedere o gestire prestazioni/servizi tramite la piattaforma.

Per "Operatore" si intende il professionista o collaboratore che utilizza la piattaforma per ricevere, gestire o svolgere richieste/prestazioni, secondo le funzionalità disponibili.

Per "Titolare" si intende il gestore dell'app indicato nei dati identificativi in intestazione.

Art. 2 - Oggetto del servizio

Nursber fornisce una piattaforma digitale che facilita l'incontro tra domanda e offerta di servizi/prestazioni e la gestione del relativo flusso operativo (richieste, stati, chat, notifiche, eventuali valutazioni e funzioni amministrative).

Salvo diversa indicazione espressa, il Titolare offre un servizio di piattaforma/organizzazione digitale

e non assume automaticamente il ruolo di parte contrattuale diretta nella prestazione resa dall'Operatore all'Utente.

Le modalità operative concrete dipendono dalla configurazione dell'app e dalle informazioni mostrate

nelle schermate di utilizzo.

Art. 3 - Registrazione, account e requisiti

Per utilizzare alcune funzionalità è necessario creare un account e fornire dati veritieri, completi e aggiornati.

L'utente è responsabile della riservatezza delle credenziali e di tutte le attività effettuate tramite il proprio account.

Il Titolare può richiedere ulteriori verifiche, dati o documentazione per specifiche categorie di utenti/Operatori, nel rispetto della normativa applicabile e della Privacy Policy.

Art. 4 - Regole di utilizzo della piattaforma

È vietato utilizzare l'app per finalità illecite, fraudolente, lesive di diritti altrui o in violazione della normativa vigente.

È vietato inviare contenuti offensivi, minacciosi, discriminatori, ingannevoli o non pertinenti alle finalità

del servizio.

L'utente si impegna a utilizzare chat, richieste e notifiche in modo corretto e coerente con il servizio.

Art. 5 - Richieste, stati e flusso operativo

L'app consente la creazione e gestione di richieste con stati operativi (a titolo esemplificativo:

bozza/draft, in attesa/pending, programmata/scheduled, in corso, completata, annullata), secondo il flusso implementato.

Una richiesta può essere associata a un Operatore e aggiornata in base all'accettazione, alla pianificazione e all'esecuzione della prestazione.

La piattaforma può inviare notifiche di stato agli utenti coinvolti (Utente, Operatore, amministratori)

per supportare il corretto svolgimento del flusso.

Art. 6 - Messaggistica, notifiche e badge

L'app può includere una chat interna per comunicazioni tra Utente e Operatore. Le comunicazioni

devono essere utilizzate esclusivamente per finalità connesse al servizio.

Il sistema può inviare notifiche push e aggiornare badge/contatori dell'icona app per indicare nuove comunicazioni o aggiornamenti di stato.

La ricezione delle notifiche dipende anche dalle impostazioni del dispositivo e dalla disponibilità dei

servizi del sistema operativo.

Art. 7 - Contenuti caricati e foto

Utenti e Operatori restano responsabili dei contenuti (foto, testi, materiali) caricati tramite la piattaforma.

Il Titolare può rifiutare, sospendere o rimuovere contenuti non conformi ai presenti Termini o non idonei alle finalità del servizio.

Per gli Operatori, alcune immagini o materiali possono essere soggetti a procedura di verifica/approvazione prima della pubblicazione o dell'utilizzo.

Art. 8 - Geolocalizzazione, mappe e indirizzi

Per alcune funzioni l'app può richiedere accesso alla posizione del dispositivo. Il mancato conferimento del permesso può limitare alcune funzionalità senza impedire necessariamente l'uso generale dell'app.

Servizi cartografici e di geocodifica possono essere forniti da terze parti (es. Google Maps), soggetti ai rispettivi termini.

Art. 9 - Corrispettivi, pagamenti e fatturazione

L'accesso all'app o ad alcune funzionalità può essere gratuito o a pagamento. Prezzi, piani e condizioni economiche applicabili sono indicati nelle schermate di acquisto e/o nel profilo utente.

Il pagamento può avvenire tramite Apple App Store, Google Play o provider di pagamento terzi integrati. In tal caso, l'elaborazione del pagamento è soggetta anche ai termini e alle condizioni del relativo store/provider.

Il Titolare riceve e tratta le informazioni necessarie a confermare lo stato del pagamento e ad

abilitare/disabilitare le funzionalità collegate.

Salvo ove diversamente previsto dalla legge o dalle condizioni dello store/provider, eventuali imposte,

commissioni o costi aggiuntivi applicabili sono indicati al momento dell'acquisto.

Art. 10 - Periodo di prova (trial), rinnovo e cessazione del piano

La piattaforma può offrire un periodo di prova gratuito (trial) per un tempo determinato. La durata del

trial e le funzionalità incluse devono essere indicate chiaramente nella schermata di attivazione (es. 7/14/30 giorni, se previsti).

Al termine del trial, il servizio può:

(a) interrompersi fino a nuova attivazione; oppure

(b) convertirsi in piano a pagamento (una tantum o abbonamento), secondo quanto mostrato all'utente prima

dell'attivazione del trial.

Se previsto un rinnovo automatico, l'utente deve essere informato prima dell'attivazione e può gestire

disdetta/cancellazione secondo le regole dello store/provider (Apple/Google) o del sistema di pagamento utilizzato.

L'utente è responsabile di verificare le condizioni di rinnovo, i termini di cancellazione e l'eventuale data di addebito. In caso di acquisti in-app, la gestione dell'abbonamento avviene normalmente tramite l'account Apple/Google associato.

Art. 11 - Rimborsi e recesso

Le politiche di rimborso dipendono dalla natura del servizio acquistato, dalla normativa applicabile e

dal canale di pagamento utilizzato.

Per acquisti effettuati tramite Apple App Store o Google Play, richieste di rimborso e gestione economica possono essere soggette alle procedure e policy della piattaforma di store.

Per pagamenti gestiti tramite provider terzi esterni, eventuali rimborsi sono disciplinati dalle condizioni

comunicate al momento dell'acquisto e dalla normativa applicabile.

Art. 12 - Sospensione, limitazione o chiusura account

Il Titolare può sospendere, limitare o chiudere un account in caso di violazione dei presenti Termini,

uso illecito/fraudolento, comportamenti lesivi, problemi di sicurezza o obblighi normativi.

Ove possibile e compatibile con esigenze di sicurezza, il Titolare può comunicare il motivo del provvedimento e consentire all'utente di fornire chiarimenti.

Art. 13 - Responsabilità della piattaforma e dell'operatore

Il Titolare si impegna a mantenere la piattaforma ragionevolmente disponibile e funzionante, ma non

garantisce assenza assoluta di interruzioni, errori o indisponibilità dovuti a manutenzione, rete, terze parti o cause di forza maggiore.

Nei limiti consentiti dalla legge, il Titolare non risponde per danni indiretti, perdita di dati o mancati guadagni derivanti dall'uso o dall'impossibilità di usare l'app, salvo dolo o colpa grave e fatta salva la

normativa inderogabile applicabile.

Le prestazioni eventualmente rese dall'Operatore ricadono nella responsabilità del soggetto che le esegue per quanto di propria competenza professionale e normativa.

Art. 14 - Manleva

Utenti e Operatori si impegnano a tenere indenne e manlevare il Titolare da pretese di terzi derivanti da uso illecito della piattaforma, violazione dei Termini, contenuti caricati o condotte imputabili all'utente/operatore, salvo responsabilità del Titolare accertata per legge.

Art. 15 - Proprietà intellettuale

L'app, il software, i marchi, i contenuti grafici e gli elementi distintivi di Nursber sono tutelati dalla normativa applicabile e restano di titolarità del Titolare o dei rispettivi aventi diritto.

E vietata la riproduzione, modifica, distribuzione o utilizzo non autorizzato di tali contenuti, salvo quanto espressamente consentito.

Art. 16 - Privacy e protezione dati

Il trattamento dei dati personali è disciplinato dalla Privacy Policy di Nursber, che costituisce parte integrante del quadro informativo del servizio.

L'utente dichiara di aver preso visione della Privacy Policy prima o durante l'utilizzo dell'app.

Art. 17 - Modifiche ai Termini

Il Titolare può modificare i presenti Termini per esigenze tecniche, organizzative, legali o commerciali. Le modifiche entrano in vigore dalla data indicata nell'aggiornamento, salvo diversa comunicazione.

In caso di modifiche rilevanti, il Titolare potrà informare gli utenti mediante app, email o altro canale

idoneo.

Art. 18 - Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini sono disciplinati dalla legge italiana, salvo eventuali norme inderogabili di protezione del consumatore applicabili in base alla residenza dell'utente.

Per ogni controversia, ove non diversamente disposto da norme inderogabili, è competente il foro previsto dalla normativa applicabile. Se l'utente riveste la qualifica di consumatore, restano fermi i fori

inderogabili di legge.

Art. 19 - Contatti

Per supporto, segnalazioni o chiarimenti: support@nursber.com.

Titolare: Borbor Guevara Daniel Ricardo - Sede: Rimini (RN), Italia - P.IVA 04626530408 - C.F.

BRBDLR85S26Z605R.