

# NURSBER

INFORMATIVA PRIVACY – GDPR (Reg. UE2016/679)

**Titolare del Trattamento:** Borbor Guevara Daniel Ricardo

**P.IVA:** 04626530408 – C.F.: BRBDLR85S26Z605R

**Sede:** Rimini (RN), Italia

**Email:** support@nursber.com

Ultimo aggiornamento: 4 Marzo 2026

## NURSBER - PRIVACY POLICY

### 1. Ambito di applicazione

La presente Privacy Policy si applica ai trattamenti di dati personali effettuati quando l'utente utilizza

l'app Nursber, il sito web eventualmente collegato, i servizi di assistenza clienti e le funzionalità amministrative/operative associate alla piattaforma.

La policy si applica a diverse categorie di interessati, tra cui: utenti/pazienti che richiedono prestazioni, operatori che offrono disponibilità, amministratori/gestori della piattaforma e soggetti che contattano il supporto.

Qualora alcune prestazioni comportino trattamenti ulteriori svolti direttamente dall'operatore professionista in autonomia, tali trattamenti restano disciplinati dall'informativa del professionista stesso per la parte di sua competenza.

### 2. Titolare del trattamento e contatti

Il Titolare del trattamento è Borbor Guevara Daniel Ricardo, con sede in Rimini (RN), Italia, P.IVA 04626530408, C.F. BRBDLR85S26Z605R.

Per richieste privacy, esercizio diritti o chiarimenti è possibile contattare il Titolare all'indirizzo email

support@nursber.com.

Se previsto in futuro, il Titolare potrà nominare responsabili del trattamento (es. provider cloud, notifiche, servizi analytics, customer support) ai sensi dell'art. 28 GDPR.

### **3. Categorie di dati trattati**

Dati identificativi e di account: nome, cognome, email, numero di telefono (se previsto), credenziali/autenticazione e identificativi interni account.

Dati relativi alle richieste di servizio: tipo di prestazione richiesta, località/indirizzo, preferenze di orario, note operative, stato della richiesta, storico appuntamenti/interventi.

Dati di comunicazione: contenuti della chat tra utente e operatore, metadati di messaggistica (mittente/destinatario, timestamp, stato lettura se previsto).

Dati di geolocalizzazione: coordinate GPS o localizzazione approssimativa, se l'utente/operatore concede il permesso, per finalità di localizzazione, indirizzo, distanza e navigazione.

Dati tecnici e di dispositivo: token FCM/APNs per notifiche push, identificativi app/device, sistema operativo, log tecnici, crash report e dati diagnostici.

Immagini e file caricati: foto profilo operatore, documenti/foto funzionali alle procedure interne di verifica o approvazione (se previste dalla piattaforma).

Dati relativi ai pagamenti: informazioni su stato pagamento, identificativo transazione, piano scelto, inizio/fine trial, stato abbonamento. I dati completi della carta non sono trattati direttamente dal Titolare se il pagamento avviene tramite store o provider esterni certificati.

### **4. Finalità del trattamento e basi giuridiche**

Erogazione del servizio richiesto dall'utente (creazione account, gestione richieste, assegnazione/accettazione, stato prestazione, chat e notifiche di servizio) - base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali e/o contrattuali (art. 6.1.b GDPR).

Gestione amministrativa, sicurezza della piattaforma, prevenzione abusi, audit e log tecnici - base giuridica: legittimo interesse del Titolare alla sicurezza e affidabilità del servizio (art. 6.1.f GDPR).

Adempimenti normativi, fiscali e contabili (ove applicabili) - base giuridica: obbligo legale (art. 6.1.c

GDPR).

Invio di notifiche push operative (es. aggiornamenti richiesta, messaggi chat, stati prestazione) - base

giuridica: esecuzione del servizio e legittimo interesse; il permesso notifiche a livello dispositivo resta

governato anche dalle impostazioni del sistema operativo.

Geolocalizzazione per funzionalità di mappa, distanza, indirizzo o navigazione - base giuridica:

consenso/permesso del dispositivo e necessita funzionale per la specifica richiesta dell'utente (art. 6.1.a e/o 6.1.b GDPR, a seconda del caso).

Marketing/comunicazioni promozionali (solo se attivate in futuro) - base giuridica: consenso dell'interessato, revocabile in qualsiasi momento.

## **5. Pagamenti, trial e piani a pagamento**

Nursber può prevedere una versione gratuita, un periodo di prova (trial) e/o piani a pagamento (una tantum o in abbonamento). Le condizioni economiche effettive, la durata del trial e l'eventuale rinnovo

automatico devono essere specificati chiaramente all'interno dell'app e/o nelle schermate di acquisto.

Se il pagamento avviene tramite Apple App Store o Google Play, la gestione del pagamento e del rinnovo può essere effettuata direttamente dalla piattaforma di store secondo i relativi termini. In tal caso, il Titolare riceve normalmente informazioni di stato (attivo/scaduto/rinnovato/annullato), identificativi transazione e dettagli strettamente necessari all'erogazione del servizio.

Se il pagamento avviene tramite provider terzi (es. gateway PSP), il Titolare tratta solo i dati necessari per confermare l'esito della transazione e gestire il servizio. I dati completi della carta/strumento di pagamento sono trattati dal provider di pagamento quale autonomo titolare o

responsabile, secondo la propria informativa.

Dati trattati in relazione a trial e pagamenti possono includere: data di inizio trial, data di fine trial, tipo

piano, importo, valuta, stato rinnovo, revoca/cancellazione, eventuale storico fatturazione in forma non eccedente.

Per trasparenza verso Apple/Google: l'app può utilizzare dati relativi a acquisti in-app/abbonamenti esclusivamente per abilitare funzionalità, gestire lo stato dell'account, prevenire frodi e adempiere a obblighi fiscali/amministrativi.

## **6. Notifiche push, badge e messaggistica**

L'app utilizza notifiche push (es. Firebase Cloud Messaging e/o APNs) per inviare aggiornamenti su richieste, stati prestazione, chat, valutazioni e notifiche amministrative/operative. Il contenuto delle notifiche è limitato al minimo necessario.

Su dispositivi compatibili può essere aggiornato un contatore badge (icona app) per segnalare notifiche non ancora visualizzate. Il contatore può essere azzerato all'apertura dell'app o a seguito di specifiche azioni dell'utente.

La messaggistica interna tra utente e operatore è finalizzata alla gestione della prestazione. I

contenuti della chat e i relativi metadati sono trattati per consentire la comunicazione, la tracciabilità

del flusso e la sicurezza della piattaforma.

L'utente può gestire le preferenze di notifica dalle impostazioni del dispositivo. La disattivazione delle

notifiche push può limitare la tempestività delle comunicazioni di servizio.

## **7. Geolocalizzazione e mappe**

L'app può richiedere l'accesso alla posizione del dispositivo per ottenere coordinate GPS, compilare indirizzi, stimare distanze o supportare la navigazione. Il permesso può essere concesso, negato o

revocato in qualsiasi momento dal sistema operativo.

Se l'utente non concede il permesso, alcune funzionalità (es. rilevazione automatica posizione o mappe con localizzazione corrente) potrebbero essere limitate, ma l'app può continuare a funzionare in modalità parziale se previsto.

Per funzioni cartografiche possono essere utilizzati servizi di terze parti (es. Google Maps) soggetti alle rispettive informative.

## **8. Foto, contenuti caricati e moderazione**

Operatori e/o utenti possono caricare foto o altri contenuti necessari alla funzionalità della piattaforma

(es. foto profilo, materiali informativi o immagini richieste da procedure interne).

I contenuti caricati possono essere sottoposti a controlli, verifica o approvazione amministrativa per motivi di qualità, sicurezza e conformità ai termini d'uso.

Il Titolare può rimuovere o sospendere contenuti manifestamente illeciti, non pertinenti o in violazione

dei Termini, conservando se necessario evidenze minime per finalità di sicurezza e difesa.

## **9. Modalità del trattamento e misure di sicurezza**

Il trattamento avviene con strumenti elettronici e organizzativi adeguati, secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, limitazione della finalità e integrità/riservatezza.

Sono adottate misure tecniche e organizzative ragionevoli per proteggere i dati da accessi non autorizzati, perdita, alterazione o divulgazione indebita (es. controllo accessi, logging, gestione credenziali, backup e monitoraggio tecnico, ove applicabili).

Nessun sistema è intrinsecamente sicuro al 100%; il Titolare aggiorna periodicamente le misure in rapporto ai rischi e all'evoluzione tecnologica.

## **10. Destinatari dei dati e categorie di soggetti terzi**

I dati possono essere comunicati o resi accessibili a: operatori coinvolti nella prestazione richiesta, personale autorizzato del Titolare, fornitori di infrastruttura cloud/database/storage, servizi di notifiche push, servizi mappe/geocoding, provider di pagamenti e consulenti tecnici/legali/contabili nei limiti necessari.

I soggetti terzi che trattano dati per conto del Titolare sono nominati responsabili del trattamento ove richiesto dall'art. 28 GDPR.

I dati non sono diffusi indiscriminatamente. La visualizzazione di alcune informazioni tra utente e operatore avviene solo per l'esecuzione del servizio richiesto.

## **11. Trasferimenti extra-UE**

Alcuni fornitori tecnologici utilizzati dall'app (es. servizi cloud, notifiche o mappe) potrebbero trattare dati anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In tali casi il Titolare adotta basi legali adeguate per il trasferimento (es. decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard o altre garanzie previste dal GDPR).

L'elenco dei fornitori e delle garanzie può essere aggiornato nel tempo in funzione dell'architettura tecnica effettiva del servizio.

## **12. Periodi di conservazione**

Dati account e profilo: per la durata del rapporto e, successivamente, per il tempo necessario a gestire obblighi legali, contestazioni o difesa dei diritti.

Dati di richieste/prestazioni e chat: per il tempo necessario alla gestione del servizio e per un periodo successivo proporzionato a esigenze amministrative, sicurezza e gestione contestazioni.

Dati tecnici/log/crash: per periodi limitati e commisurati a finalità di sicurezza, diagnostica e manutenzione.

Dati relativi a pagamenti, fatturazione e stato abbonamento: per i tempi previsti dalla normativa fiscale/contabile applicabile e per la gestione di eventuali contestazioni.

Al termine dei periodi di conservazione, i dati sono cancellati, anonimizzati o resi non più riferibili all'interessato, salvo obblighi di ulteriore conservazione.

### **13. Diritti dell'interessato**

L'interessato può esercitare, nei limiti e alle condizioni previste dal GDPR, i diritti di accesso, rettifica,

cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità (ove applicabile) e revoca del consenso per i trattamenti basati su consenso.

Le richieste possono essere inviate a [support@nursber.com](mailto:support@nursber.com). Il Titolare risponde nei termini previsti dalla normativa.

Resta fermo il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

### **14. Minori**

L'app non è destinata all'uso da parte di minori senza il coinvolgimento/consenso del soggetto che esercita la responsabilità genitoriale, ove richiesto dalla normativa applicabile.

Se il Titolare viene a conoscenza di un trattamento improprio di dati di minori in violazione delle regole applicabili, adotterà misure ragionevoli per la rimozione o regolarizzazione.

### **15. Modifiche alla presente informativa**

Il Titolare può aggiornare la presente Privacy Policy per adeguarla a cambiamenti normativi, tecnici o

funzionali dell'app. In caso di modifiche rilevanti, l'utente potrà essere informato tramite app, email o

altri canali appropriati.

La versione attualmente in vigore reca data di ultimo aggiornamento: 4 marzo 2026.

